

《個人情報保護指針》

介護タクシー川村（以下、当事業所）は、☆多移動から生活のお手伝いまで をテーマとして、日々介護タクシー業務にあたっています。安心なサービスを受けていただくために、個人情報の扱いは「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、積極的に個人情報の保護に取り組みます。

個人情報保護に関する基本方針

- 1.個人情報の保護に関する法律、指針、規範を遵守いたします。
- 2.個人情報の利用目的を定め、その範囲内で扱います。
- 3.個人情報は下記の場合を除き、目的外使用は行いません。
 - (1) 乗客及び介助者の同意を得たとき
 - (2) 法令等で提供を求められたとき
 - (3) 連携先の事業者等でも個人を識別できない状態にして情報を提供する場合
 - (4) 乗客の健康と生命、財産を守る上で、必要と判断されるとき
- 4.個人情報を適切に扱う体制を構築し、不正な個人情報収集、改ざん、漏洩等が起こらないように努めます。

《個人情報の取り扱いについて》

乗客及び介助者に適切なサービスを提供するために、介護タクシー川村として、スマホの電話帳データ、Gmail 上で管理する電子メールアドレス、各種 SNS アカウント、ファックス番号、その他連携する事業者と共有するデータなどを取り扱います。

1.利用目的について

下記の利用目的に同意しがたい項目のある方は、予約時にお申し出ください。適切に対応いたします。申し出のない場合には、同意いただいたものとして個人情報を扱います。ご同意いただけない場合は、適切なサービスが提供できない場合があることをご了承ください。

サービスの提供に必要な利用目的

- (1)適切なサービスの提供のため

(2)適切なサービスの提供のため連携事業者との情報のやりとり

- ・他の連携事業者への紹介
- ・乗客へのサービス提供にあたり、外部の専門職の意見や助言を求めること
- ・依頼元の連携事業者への報告
- ・乗客が現在または過去に受けられている他の連携事業者等からの照会への回答
- ・他の連携事業者、介護サービス事業者及び地域包括支援センター等との連携
- ・ご家族等へのサービス内容の説明
- ・依頼先の連携事業者への連絡

(3)移送費請求や見積書作成のため

- ・移送費や保険請求等に関する事務
- ・移送費等の領収書、請求書の提出と審査支払事業者及び保険者からの照会への回答
- ・公費負担連携に関する行政事業者等への書類の提出、照会への回答
- ・その他、公費負担連携に関する請求手続きのための利用

上記以外の利用目的

(4)適切な事業所運営管理のため

- ・連携する事業者への介助依頼
- ・QRコード決済やクレジットカード決済などの情報
- ・交通事故等の報告
- ・クレーム対応等

- ・ドライブレコーダー等による録画画像

- ・通話記録

(5) 運転、介助技術の向上への寄与のための活動

- ・連携事業者との技術の改善のための活動

- ・運転、介助技術の向上を目的とした記録

(6) 法令・行政上の対応のため

- ・連携行政にかかわる統計、調査

- ・警察、裁判所、役所及び消防からの問い合わせ

(7) ホームページ等への写真掲載

(8) ボランティア活動

2. 個人情報の第三者提供について

乗客の個人情報は、同意をいただくことなく外部の第三者に提供いたしません。ただし、次にあげる利用目的につきましては、特に乗客からお申し出がない限り、外部の第三者にお知らせすることがあります。ただし、同一グループ内であっても乗客及び利用者さんが連携・介護を受けていない事業所から、外部の第三者へ個人情報を提供することはありません。

(1) 適切な連携サービスの提供のため外部との情報共有

- ・連携の提供のため、他の連携事業者等と連携を図ること

- ・乗客へのサービス提供にあたり、外部の専門職の意見や助言を求めること

- ・他の連携事業者等からの照会があった場合にこれに応じること

- ・ご家族等へのサービス内容説明

(2) 法令上、報告が義務付けられている事項

(3)乗客の健康と生命、財産を守る上で、必要と判断される時

(4)法令に基づき個人情報の提供要請があり、必要と判断される時

(5)外部委託のため必要と判断される時

連携・介護サービスを提供するにあたり、業務の一部を外部委託する場合があります。

委託先とは、個人情報の保護に関する契約を結び、管理・監督に努めています。

主な委託業務の内容は次のとおりです。

- ・ 介助業務
- ・ 付添い業務
- ・ 医療資格の要する業務

3.個人情報の開示について

正当な請求権を有する者から情報等について開示を求められた場合には、遅滞なく適正な請求権の存否を確認し、手順に従って対応いたします。

4.乗客のサービス利用の有無に関するお問い合わせは、原則として、ご本人・ご家族以外にはお伝えしておりません。

5.お問い合わせ総合窓口

個人情報のお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

個人情報の内容が事実でない等の理由で訂正・追加または削除をご請求する場合、調査し適切に対応いたします。

《お問い合わせ》

当事業所の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

介護タクシー川村 個人情報保護責任者 川村二郎

〒040-0014 北海道函館市中島町 11-7

TEL: 080-3295-6110

Mail: wtaxi@ncv.jp

2024年01月01日